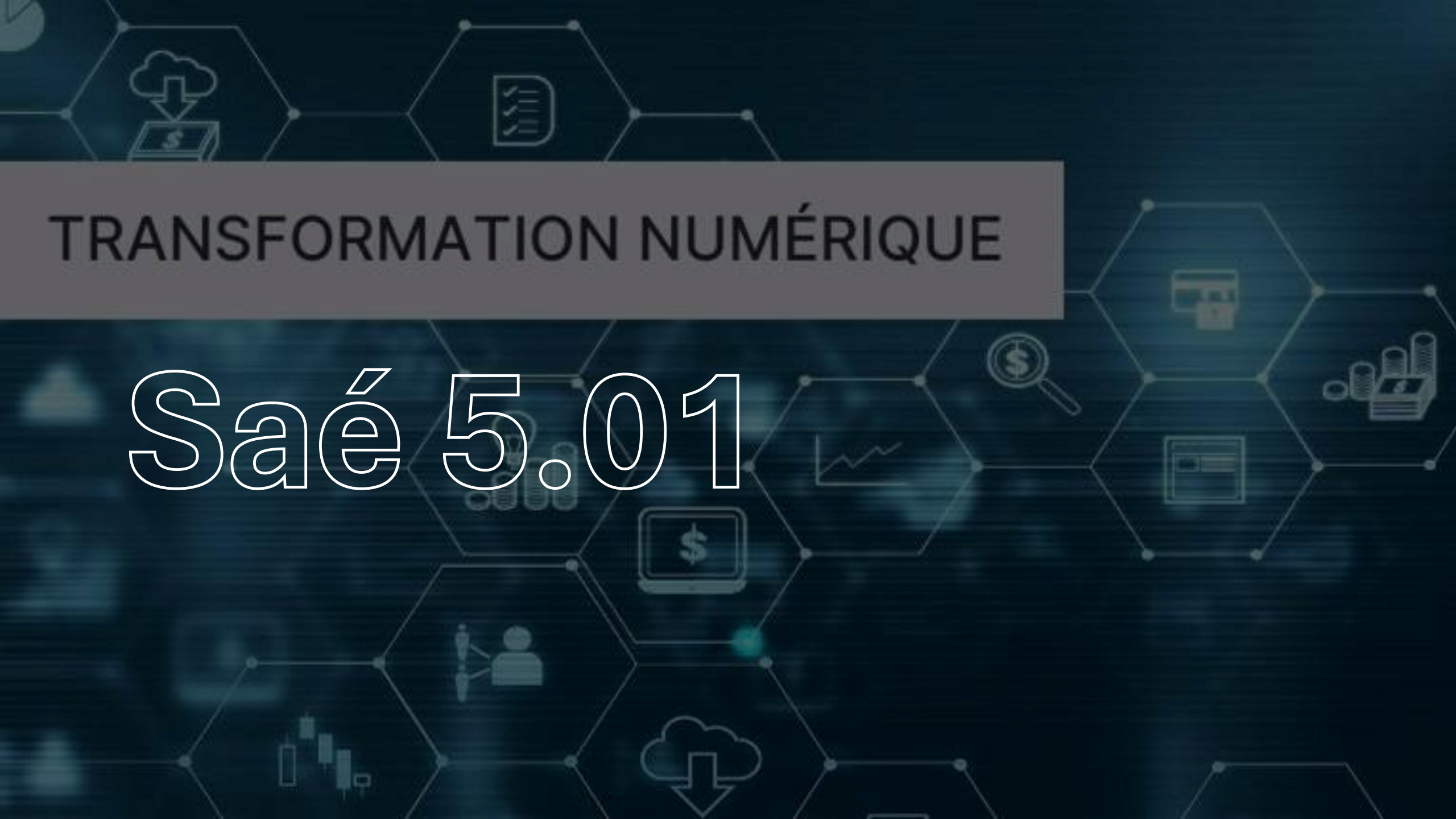




# TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

# Saé 5.01

# Transformation numérique

Un parcours en 4 temps : comprendre, expérimenter, sécuriser, transformer

01

## COMPRENDRE LES MUTATIONS

### Fresque du numérique • Conférence Orange / IA ServiceNow

Nathalie Thouveny · Cathie Tomao · Estelle Caolova · Lionel Paris · Cyril Pain-Barre  
FX Rey, directeur régional Orange · Elodie Bouchet DRH Orange Sud-Est – Loïc  
Sanchez AI Product Manager ServiceNow · Lionel Maltese

02

## EXPÉRIMENTER LES OUTILS

### CRM & Sellsy

Grégoire Pineau · Catherine Monghal

03

## MAÎTRISER LES ENJEUX

### IA générative & RGPD en entreprise

Louise Buteaux — PROCIVIS Immobilier

04

## PILOTER LA TRANSFORMATION

### Cas réels & changement organisationnel

Marine Richard · Florence Ristori

La technologie n'est qu'un levier : la transformation est d'abord organisationnelle et humaine.

「 La Fresque

du Numérique







**Catherine (DEPETRI) MONGHAL**  **ELLE · 1st**  
Free lance Consultant in Customer/Fan Experience - Learning & Development specialist

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · [Contact info](#)



#### Résultats de l'opération

Incluant les destinataires ayant la fonction « ne pas me pister » sur leur terminal - Excluant les cliqueurs / clics sur la version texte

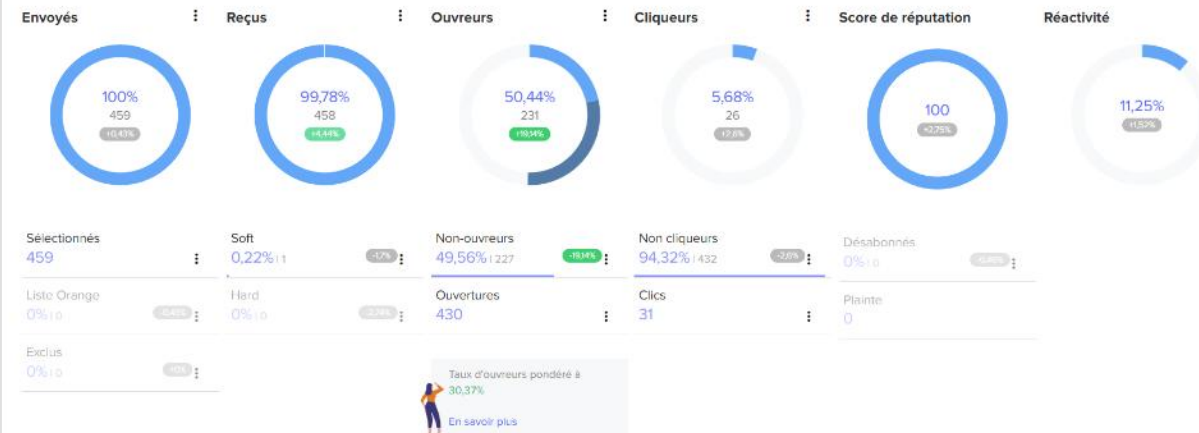


#### Lavazza

##### Résultats de l'opération

Compare

Incluant les destinataires avec la fonction « Ne pas me pister » sur leur terminal, les ouvreurs/ouvertures sur Apple Mail Privacy



**Grégoire PINEAU**  · 2nd

Je vous aide à trouver le CRM qui vous correspond et je vous aide à le mettre en place ! Expert HUBSPOT, PIPEDRIVE, No CRM & SELLSY.

Greater Lyon Area · [Contact info](#)

 **DARWIN CONSEILS**

 **Ecole supérieure de Gestion**



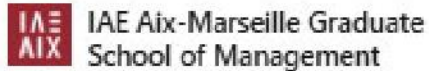
Get the  
future  
you want

**Marine (SEGRE) RICHARD** ✓ · 1st

Consultante Business et Transformation Digitale chez Capgemini

La Ciotat, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · [Contact info](#)

925 followers · 500+ connections



## Experience



**Consultante Business et Transformation Digitale**

Capgemini · Permanent

Apr 2024 - Present · 1 yr 5 mos

Aix-en-Provence, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · Hybrid

[in](#) helped me get this job

Accompagner des sociétés sur des enjeux de transformation digitale



**Gestionnaire Conduite du Changement chez Kedge BS Marseille**

KEDGE Business School · Contract

May 2022 - Nov 2023 · 1 yr 7 mos

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · Hybrid

[in](#) helped me get this job

Participer au déploiement de la démarche expérience digitale dans le but de soutenir les projets de la Tech &

Data par : ...

[...see more](#)

♥ Gestion du changement, Salesforce Sales Cloud and +5 skills



**Community Manager et assistante Marketing**

BL PRODUCTIONS · Apprenticeship

Dec 2020 - May 2022 · 1 yr 6 mos

Aix-en-Provence, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France

Gestion des réseaux sociaux, développement d'acquisition, participation à la stratégie digitale, campagnes digitales, suivi des rapports d'audiences, rédactrice de contenus



**Chef de Projet**

2J PROCESS · Apprenticeship

Sep 2019 - Aug 2020 · 1 yr

Aix-en-Provence, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France

Réalisation de scénarios, storyboard, coordination d'une équipe, conception de projets, relation clientèle



**Assistante commerciale et administrative**

inlingua · Apprenticeship

Jun 2017 - Jul 2019 · 2 yrs 2 mos

Région de Aix-En-Provence, France

Accueil des clients, veille au bon déroulement des formations, gestion administrative du quotidien d'un organisme de formation (facturation OPCO, planning, suivi d'activité), coordination les supports de co ...see more

[Show all 8 experiences →](#)

## Education



**Aix-Marseille Graduate School of Management - IAE**

Master, Management Stratégique option Communication d'entreprise et Conduite de changement

2020 - 2022

Grade: Mention Bien

♥ Gestion du changement



**IUT d'Aix Marseille**

Licence, Projet digital

2019 - 2020

Grade: TOIEC : 800

- 01 Formations & certifications IA
- 02 Consulting
- 03 Accompagnements sur mesure



## Florence Ristori · 2nd

Intégrez l'IA de manière stratégique et progressive tout en conservant l'ADN de votre entreprise | Formatrice, Jury IA et Professeur | Formations certifiantes | (Ex-avocate d'affaires)

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · [Contact info](#)

1,070 followers · 500+ connections

Intégrez l'IA  
sans perdre  
votre âme.

+ 100 PERSONNES FORMÉES



Université Paris 2 Panthéon-Assas / INSEAD Business Scho...

Josie Fair

## CEO - Founder

Josie Fair

Sep 2019 - Mar 2025 · 5 yrs 7 mos

Greater Marseille Metropolitan Area

Directrice des pôles : DA, Marketing, Communication, Business Dev.

De 2019 à 2025, la marque :

-A enregistré une croissance x6 de son CA ; A gagné + de 9000K membres et construit une communauté fidèle et engagée ; A été distribuée au sein de tous les magasins du GROUPE PRINTEMPS (région SUD EST) (classée parmi les meilleures ventes du secteur bijouterie haute fantaisie CA en période de fêtes), de boutiques en France et à l'île de la Réunion; A collaboré avec + de 10 marques de renoms et influenceurs (Lamazuna 110K; Almé 128K; Gambette box 141K, Anja 100K) (Dolores 130 k, Wenyu.uu 95,3K, flaflavflavia 56,4K) ; Est apparue comme marque de référence dans des magazines nationaux et régionaux de renoms, tels que grazia, stylist, Tout ma.



Nomination de notre site internet parmi les meilleurs e-shop 2024  
Site Awwwards



Coup de coeur du jury - Catégorie Dirigeante d'entreprise 2023  
Concours "Ose" 5ème Édition - CCI Marseille

💎 Intelligence artificielle (IA), Marketing digital and +3 skills



## Chargée d'affaires

INPI France · Contract

Apr 2018 - Sep 2019 · 1 yr 6 mos

Greater Marseille Metropolitan Area

Actions de sensibilisation en matière de propriété industrielle (dépôt de marques, dessins et modèles, brevets) à destination des chefs d'entreprises.

💎 Stratégie de marque and Droit de la propriété intellectuelle



## Avocat, collaborateur

BBLM Avocats

Sep 2016 - Sep 2017 · 1 yr 1 mo

Greater Marseille Metropolitan Area

Accompagnement des clients sur toutes les questions liées aux marques, RGPD ; plaidoiries et gestion de conflits.

💎 Règlement général sur la protection des données (RGPD), Droit des marques and +1 skill



**Louise Burteaux**  · 1st

Secrétaire Générale chez Procivis Provence

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · [Contact info](#)

[379 connections](#)



Procivis Provence



Université Paris Dauphine

## Experience



**Procivis Provence**

Permanent · 5 yrs 8 mos

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France



**Secrétaire générale**

Mar 2024 - Present · 2 yrs 6 mos

💎 Soutien exécutif, Analyse financière and +3 skills



**Responsable juridique, administrative et financière**

Jan 2021 - Mar 2024 · 3 yrs 3 mos



**Auditeur financier**

PwC France · Full-time

Oct 2019 - Jan 2021 · 1 yr 4 mos



**Analyste financière en alternance**

Centre de gestion agréé des Hauts de France

Feb 2019 - Jul 2019 · 6 mos

Région de Lille, France



**Juriste alternante**

DLGA Société d'Avocats

Sep 2018 - Dec 2018 · 4 mos

Greater Lille Metropolitan Area



**François-Xavier Rey** ✓ He/Him · 1st

Directeur Orange Sud-Est

Greater Marseille Metropolitan Area · [Contact info](#)



Orange



ESCP Business School



Orange  
14 yrs

- **Directeur Orange Sud-Est**  
Permanent  
Mar 2026 - Present · 6 mos  
Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France
- **Directeur de l'Agence Distribution Sud Est Orange France**  
Permanent  
Sep 2023 - Mar 2026 · 2 yrs 7 mos  
Aix-en-Provence, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · Hybrid  
♥ Management
- **DRH Adjoint et Directeur Transformation Orange MEA**  
Full-time  
Oct 2018 - Sep 2023 · 5 yrs  
Casablanca, Paris  
♥ Leadership d'équipe transverse, Management and +4 skills
- **Directeur de cabinet du PDG d'Orange MEA (membre du Comex)**  
Full-time  
Mar 2016 - Sep 2018 · 2 yrs 7 mos  
Paris  
♥ Strategy, Gestion de projet and +3 skills
- **Directeur de cabinet du DRH du Groupe Orange (membre du Comex)**  
Full-time  
Feb 2015 - Feb 2016 · 1 yr 1 mo  
Paris  
♥ Communication, Transformation numérique and +4 skills
- **Responsable des services de contenus sport**  
Full-time  
Sep 2012 - Jan 2015 · 2 yrs 5 mos  
Paris  
♥ Marketing Strategy, Leadership and +4 skills



Orange Sports  
Full-time · 5 yrs  
Paris

- **Adjoint au Directeur des Sports, responsable coordination et développement**  
Dec 2010 - Aug 2012 · 1 yr 9 mos  
♥ Leadership, Management and +3 skills
- **Responsable de la programmation Orange Sport**  
Jan 2009 - Dec 2010 · 2 yrs  
♥ Marketing Strategy, Coordination de projet and +3 skills
- **Responsable Orange Sport Info**  
Sep 2007 - Dec 2008 · 1 yr 4 mos  
♥ Marketing Strategy, New Business Development and +3 skills



**Elodie Bouchet** ✓ · 2nd

DRH Orange

Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France · [Contact info](#)

473 connections



François-Xavier, mylene and 5 other mutual connections



Orange



Polytech Grenoble



## Education



Polytech Grenoble

Ingénieur en prévention des risques industriels- sécurité- environnement

## Experience



Orange

11 yrs 4 mos

- **DRH territoriale DOSE**  
Mar 2026 - Present · 7 mos
- **DRH de l'Agence Distribution Sud Est**  
Jun 2024 - Mar 2026 · 1 yr 10 mos
- **Responsable des relations sociales- UCI PRM**  
Oct 2021 - May 2024 · 2 yrs 8 mos  
Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France
- **Responsable des ressources humaines - UPR SE**  
Permanent  
Nov 2017 - Oct 2021 · 4 yrs
- **Préventrice - UPR SE**  
Permanent  
Jun 2015 - Nov 2017 · 2 yrs 6 mos  
Marseille, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France



Eiffage

5 yrs 3 mos

- **HSE project manager- offshore**  
Oct 2012 - May 2015 · 2 yrs 8 mos  
Construction d'un quartier d'habitation pour le Nigéria. Chantier de 400 personnes avec différents corps d'é  
➤ Management de l'équipe sécurité sur le projet OFON (6 personnes)... [more](#)
- **Responsable SSE du site Eiffage Construction Métallique. Division offshore.**  
Mar 2010 - Oct 2012 · 2 yrs 8 mos  
Fos-sur-Mer, Provence-Alpes-Côte d'Azur, France  
Construction d'une plate-forme tête de puits (Deck et Jacket) pour le Gabon.300 personnes.  
➤ Mise en place de la certification MASE. Certification obtenue en septembre 2011... [more](#)



**Loic Sanchez** ✓ He/Him · 2nd

AI Product Manager | Platform | B2B SaaS AI Products | ServiceNow

Greater Marseille Metropolitan Area · [Contact info](#)

1,754 followers · 500+ connections



Nicolas is a mutual connection



ServiceNow



## Education



**Ecole Nationale Supérieure des Mines de Nancy**

Master of Science (M.Sc.), Engineering

2009 – 2012

Joint degrees MSc. in Industrial Engineering / MSc. in Product Design... [more](#)

♥ Design



**Cornell University**

User Experience Design Certificate

Mar 2021 – Sep 2021

Human-Centered Design Essentials... [more](#)

♥ Design and User Experience (UX)

## Experience



**ServiceNow**

Permanent · 7 yrs 1 mo

Remote

- **AI Product Manager**

Jan 2026 - Present · 9 mos

France

Lead discovery for Autonomous Workforce, a new agentic AI product line for enterprise IT, in EMEA. Own problem framing, customer conversations, roadmap shaping, pilot validation and business case... [more](#)

♥ Product Management, Artificial Intelligence (AI) and +2 skills

- **AI Product Manager**

Nov 2021 - Jan 2026 · 4 yrs 3 mos

Remote, PA

Responsible for the vision, roadmap, execution and adoption of AI products, in a high-growth B2B SaaS environment... [more](#)

♥ Design, Product Management and +4 skills

- **Senior Product Consultant**

Sep 2019 - Nov 2021 · 2 yrs 3 mos

Remote, PA

Conducted in-depth qualitative and quantitative analysis of business workflows to recommend AI improvements (Intelligent search, Predictive ML, Chatbot) aligned with target business outcomes.

♥ JavaScript, Design and +4 skills



**Senior Product Consultant**

Planisware · Permanent

May 2016 - Aug 2019 · 3 yrs 4 mos

Greater Philadelphia Area, USA · On-site

Helped Fortune 500 companies accelerate new product development.

♥ JavaScript, Design and +3 skills



**Senior Product Engineer**

Jet Aviation · Full-time

Oct 2013 - Apr 2016 · 2 yrs 7 mos

Basel Area, Switzerland · On-site

Designed and developed hardware and software products for aircraft interiors.

♥ JavaScript, Design and +3 skills



**Aerospace Engineer**

SOGELAIR aerospace · Full-time

May 2012 - Sep 2013 · 1 yr 5 mos

Greater Toulouse Metropolitan Area · On-site

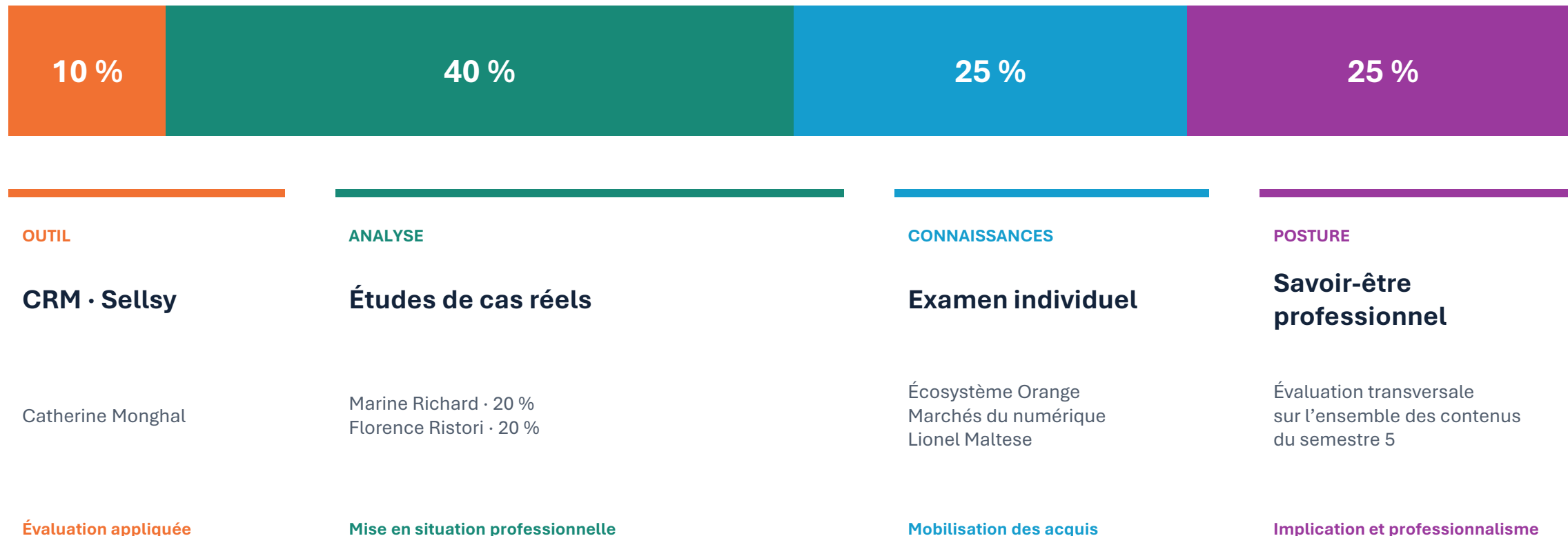
Designed hardware products for the aerospace industry.

♥ Design and Engineering

# Une évaluation équilibrée sur 4 dimensions

TOTAL 100 %

La note finale combine maîtrise des outils, analyse, connaissances et posture professionnelle.



Une évaluation continue qui valorise autant les compétences techniques que la capacité à agir en professionnel.